

**SERVICEAFTALEN omfatter:**

- ✓ Serviceeftersyn af bilen i henhold til bilens servicehæfte.
- ✓ Garanteret 15% rabat på alt værkstedsarbejde som ikke er omfattet af serviceaftalen.
- ✓ Gratis opfyldning af sprinklervæske mellem serviceeftersyn.
- ✓ Gratis udskiftning af pærer og viskerblade mellem serviceeftersyn (ekskl. reservedele).
- ✓ Fri lånebil ved serviceeftersyn

Serviceaftalen er først gældende, når kunden har modtaget en bekræftelse på e-mail fra serviceaftaleleverandøren.

**1. Generelt**

- a. Serviceeftersyn og påfyldning af sprinklervæske skal udføres på et af serviceaftaleleverandørens værksteder.
- b. Kunden skal selv kontrollere bilens motorvæsker mellem serviceeftersynene.
- c. Serviceeftersyn kan tidligst udføres 1500 km / 30 dage inden det fastsatte kilometerinterval / tidspunkt for serviceeftersyn.

**2. Gyldighedsperiode og opsigelse**

- a. Serviceaftalen løber fra serviceaftalens tegningstidspunkt og bilens daværende kilometertal og til den angivne udløbsdato og/eller den angivne kilometergrænse – alt efter hvad der nås først.
- b. Serviceaftalen kan tidligst opsiges lb. mdr.+5 mdr. efter tegningstidspunkt, og tidligst lb. mdr.+5 mdr. efter sidste udførte serviceeftersyn på et af serviceaftaleleverandørens værksteder.
- c. Det er kundens eget ansvar at være opmærksom på, at eventuelle obligatoriske serviceeftersyn bliver udført inden serviceaftalens udløb.
- d. Aftalen ophæves af serviceaftaleleverandøren med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse. Væsentlig misligholdelse anses som værende manglende overholdelse af kundens forpligtelser herunder særligt pkt. 4.b.
- e. Hvis bilen meldes stjålet eller totalskadet, er det kundens ansvar at underrette serviceaftaleleverandøren. Serviceaftalen ophører den dato serviceaftaleleverandøren er kontaktet, dog tidligst lb. mdr.+5 mdr. efter tegningstidspunktet.

**3. Forlængelse og/eller overdragelse til ny ejer**

- a. Hvis kunden ønsker at forlænge aftaleperioden, kan kunden henvende sig til serviceaftaleleverandøren, så der i fællesskab kan foretages en forlængelse af serviceaftalen.
- b. I forbindelse med salg af bilen inden for aftaleperioden kan kunden overdrage aftalen til den nye ejer.

**4. Betaling**

- a. Den i aftalen oplyste pris er den månedlige ydelse til serviceaftaleleverandøren.
- b. Ved manglende rettidig betaling vil aftalen ophøre, når første rykkers sidste indbetalingsfrist er overskredet.

**5. SERVICEAFTALEN dækker ikke**

- a. Reparationer, justeringer og udskiftning af mekaniske- og elektroniske komponenter og udtjente sliddele så som bremses, styretøjsdele, kobling mv.
- b. Tandrem, multirem, kæde og partikelfilter.
- c. Dæk, fælg og reservehjuludstyr samt kontrol og justering af hjulindstillinger.
- d. Lånebil ved værkstedsbesøg.
- e. Lak, karrosseri, ruder, glas og spejlgas uanset årsag.
- f. Vask og kosmetisk vedligeholdelse samt alt, der kan betragtes som kosmetisk udstyr (f.eks. sædebetræk, interiørdele, beklædning, lak, lister og emblemer).
- g. Gebyrer til offentlige instanser (f.eks. periodesynsgebyr, vægtafgift, forsikringer) samt brændstof.

**6. Tvister mellem kunde og serviceaftaleleverandør**

Hvis der opstår uenighed mellem kunden og serviceaftaleleverandøren, henvises der til Ankenævn for biler – [www.bilklage.dk](http://www.bilklage.dk).