

Hvad er e-Remote ?

e-Remote funktionen er en del af Peugeot og Opel App's (Connected Services), og er en funktion, der gør det muligt, på el- og hybridbiler, at klimatisere kabinen inden kørsel samt indstille den udskudte opladning.

Klimatiseringen sikrer, at kabinetemperaturen er 21°C, inden man påbegynder kørsel, og dette medfører, at den energi, der normalt bruges til at opnå en komfortabel kabinetemperatur, er sparet, da denne energi er taget direkte fra ladestikket/strømkilden under opladning (såfremt bilen står til ladning).

Der kræves væsentligt mindre energi til at opretholde en temperatur, end der kræves til at opnå en temperatur, og derfor har brugen af klimatiseringsfunktionen en signifikant indflydelse på den elektriske rækkevidde.

e-Remote funktionerne i bilen er styret af bilens selvstændige telematikboks, som er udstyret med et SIM kort, og dermed konstant er "online".

Bil og telefon kræver naturligvis en stabil netforbindelse for at kunne kommunikere med hinanden.

Når du engang sælger sin bil, vil servicen automatisk deaktiveres, så snart den nye bruger af bilen aktiverer servicen på dennes smartphone. Du vil her modtage en e-mail om, at servicen er deaktiveret.

Hvordan aktiveres e-Remote?

Du skal indledningsvist downloade MyPeugeot/MyOpel app'en, oprette en profil, og indtaste VIN/Stelnummer på din nye bil. Du finder dit nummer på din faktura

Når bilen er oprettet, kan du påbegynde dit abonnementet via app'en, eller via den mærke specifikke service hjemmeside.

Peugeot:
<https://services-store.peugeot.dk>

Opel:
<https://connect.opel.dk/>

Download MyPeugeot App'en

Iphone: På App Store søg efter MYPEUGEOT APP

Android: På Play Butik søg efter MYPEUGEOT APP

Eller Scan denne QR kode med din telefon

I-Phone	Android
	

Download MyOpel App'en

iPhone: På App Store søg efter MYOPEL APP

Android: På Play Butik søg efter MYOPEL APP

Eller scan denne QR kode med din telefon

I-Phone	Android
	

Der vil nu vises en pop-up vindue på app'en forside, der beskriver, at der mangler at blive udført tre trin, for at aktiveringsprocessen er fuldstændt.

(Hvis der ikke vises en pop-up, så skal man forsøge at logge ud af app'en og logge ind på ny)

1. Valg af godkendt nummer
2. Registrering af smartphone og oprettelse af PIN kode
3. Parring med bil samt kørsel for automatisk installation af software (2x20min)

Det kan i enkelte tilfælde være nødvendigt at logge ud af app'en og logge ind på ny, før at e-Remote funktionen er synlig i app'en.

Hvordan registreres yderligere smartphones til samme bil?

Det er muligt at registrere op til 20 smartphones til samme bil – se guide i bilag. Guiden er en udvidet version af den, der findes i app'en, og må gerne deles med kunder efter behov. Den første smartphone, der bruges til at aktivere e-Remote, er masteren, og denne vil altid skulle godkende tilføjelse af yderligere.

Hvordan bruges e-Remote?

Menuen "Opladning"

Når bilen parkeres, og ladestikket tilsluttes, er det muligt på knappen ved siden af ladestikket, at udskyde opladningen, så den ikke starter med det samme.

Når dette er gjort, vil bilen automatisk begynde at lade på det næstkommende tidspunkt, som er indkodet i app'en.

Det er også muligt, hvis det ønskes, at igangsætte opladning øjeblikkeligt.

Menuen "Klima"

Klimatiseringen kan, ligesom opladningen, indstilles til faste dage og tidspunkter, eller igangsættes øjeblikkeligt, hvis dette ønskes.

Klimatiseringen påbegynder op til 45 min. før den indstillede tid, og fortsætter i op til 15 min. efter – den aktive tid afhænger af ude- samt kabinetemperatur.

Man skal derfor indtaste det klokkeslæt, man forventer at køre, og ikke det klokkeslæt man ønsker, klimatiseringen skal starte.

Betingelser for mulig aktivering:

- Bilen skal være låst
- På PHEV skal ladetilstanden være over 20%, hvis der ikke er tilsluttet ladestik, og med tilsluttet ladestik har ladetilstanden ingen betydning.
- På EV skal ladetilstanden være over 50%, både med og uden tilsluttet ladestik.
- Hvis der er kørt 3 klimatiseringscykluser i træk, uden at bilen har været ude og køre, får brugeren af app'en en fejlmelding, når en ny klimatisering igangsættes.

Registrering af flere smartphones på samme bil

Hvordan registreres en anden smartphone?

Du kan registrere op til 20 smartphones for at bruge tjenesten.

- 1 Installer MyPeugeot-applikationen på smartphonen for at registrere dig og logge ind.
- 2 En meddelelse vil bede dig om at registrere denne smartphone, klik på Gem.
- 3 En side vil blive vist. Du vil modtage en SMS på +45***8221 med en kode som skal indtastes på denne siden. Du har 30 minutter fra modtagelsen.